

REGOLAMENTO "MAGU" CARD 1.0

Tale regolamento è redatto ai sensi dell'art. 6 D.P.R. 430/2001, lettera c-bis) introdotta dall'art. 22.bis, comma 1, del D.L. 91/2014, convertito con modificazioni dalla L. 116/2014.

SOGGETTO PROMOTORE:

ARRANGER CONSULTING SRL, Via G. Pico della Mirandola, 8 - 50132 FIRENZE (FI).

DURATA:

l'operazione a premio denominata "Magù Card 1.0" inizierà il giorno 08/12/2019 e terminerà il 7/12/2021 salvo proroghe.

AMBITO TERRITORIALE:

intero territorio nazionale.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE:

tutti i servizi commercializzati, i cibi e le bevande somministrate nei locali "Magù" che aderiranno al programma (all. 1).

Nel corso del periodo promozionale, sarà possibile l'apertura e/o l'inserimento di altri locali ristoranti Magù che aderiranno alla presente iniziativa; in tal caso, l'all. 1 verrà aggiornato.

DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI:

"Magù Card 1.0"

DESTINATARI DELLA PROMOZIONE:

tutti i clienti che effettuino acquisti presso i locali Magù, aderenti al programma.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO E DESCRIZIONE OPERAZIONE:

tutti i clienti che nel corso del periodo promozionale effettuino acquisti presso i locali Magù aderenti, per ogni spesa effettuata, accumuleranno dei punti (denominati "PUNTI"), che andranno a confluire nella relativa personale raccolta punti.

La partecipazione all'operazione a premi è gratuita.

L'accumulo dei PUNTI avverrà mediante l'utilizzo della smartcard già in possesso dei clienti oppure di quelle nuove realizzate virtualmente o fisicamente nei punti vendita.

CONDIZIONI DI RILASCIO E UTILIZZO DELLA "MAGU' CARD 1.0":

tutte le persone fisiche maggiorenni e minorenni (che hanno compiuto il quattordicesimo anno di età) autorizzati da un genitore o da altro soggetto esercente alla responsabilità genitoriale, residenti e/o domiciliate in Italia, che intendano aderire all'operazione a premi, potranno registrarsi ed ottenere il rilascio di una carta denominata "MAGU' Card"; ogni carta sarà numerata e munita di un codice a barre in grado di registrare gli acquisti effettuati e i PUNTI accumulati. La carta è di proprietà di Arranger Consulting Srl. Qualora fosse accertato un uso della carta difforme dal presente regolamento, Arranger Consulting Srl si riserva il diritto di revocare, senza preavviso, la carta, con conseguente annullamento della medesima e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non fruito; si riserva inoltre di richiedere la

restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti e altro), nonché di intraprendere ogni utile azione legale nei confronti del titolare della carta revocata.

La carta è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte del promotore.

In caso di furto o smarrimento della carta, il titolare dovrà tempestivamente farne comunicazione al Soggetto Promotore, inviando un'e-mail all'indirizzo magù.card@arrangerconsulting.it, facendo poi seguire una comunicazione scritta ad ARRANGER CONSULTING SRL, Via G. Pico della Mirandola, 8 - 50132 FIRENZE (FI). Il blocco della carta sarà effettivo solo dopo 24 ore dalla comunicazione ma i PUNTI presenti saranno ricaricati su una nuova carta, che sarà inviata direttamente al domicilio del titolare o consegnata nel locale MAGU' che l'ha rilasciata. Qualora i PUNTI presenti nella carta smarrita o rubata siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della carta, questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova carta.

In ogni caso, il Soggetto Promotore non sarà responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della "Magù Card". Il Soggetto Promotore, inoltre, non è responsabile delle eventuali conseguenze, dirette e/o indirette, connesse a disfunzioni della Card e/o dei sistemi di gestione della stessa che non dipendano dalla volontà dello stesso; ciò, sebbene il Soggetto Promotore si impegni a fare quanto possibile per garantire ai titolari della Card il recupero dei benefici accumulati e non fruiti.

La carta sarà rilasciata dal personale dei locali MAGU' aderenti, previa compilazione da parte del cliente di un modulo d'adesione, contenente un estratto del presente regolamento. La richiesta di rilascio della "MAGU' Card 1.0" presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del regolamento. Il Soggetto Promotore si impegna ad utilizzare e conservare le informazioni rilasciate con la compilazione del modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa italiana sulle manifestazioni a premio e a trattare i dati personali secondo le disposizioni previste dalla legge vigente.

ASSEGNAZIONE DEI PUNTI:

Con "MAGU Card 1.0", i clienti che effettuino acquisti, accumuleranno un numero di PUNTI proporzionale alla spesa effettuata, fermo che € 1 equivale a 5 Punti (Es. € 1,95 spesi = 5 Punti - € 2,10 spesi = 10 Punti).

Il carico dei PUNTI verrà effettuato al momento del pagamento presso le casse abilitate dei locali Magù , previa esibizione della Magù Card.

Il saldo dei PUNTI di ciascuna carta verrà stampato nella ricevuta rilasciata dalle casse abilitate dei locali e potrà essere consultato accedendo alla pagina web dedicata oppure attraverso l'applicazione mobile disponibile per iOS e Android.

Nel corso del periodo di validità del Programma, il Promotore si riserva il diritto di assegnare un numero maggiore di punti a fronte di specifiche attività, anche di durata limitata nonché di includere nella promozione ulteriori categorie di prodotti e/o servizi. Il Promotore si riserva il diritto anche di assegnare eventuali sconti o altri benefici ai Partecipanti. Di tali eventuali opportunità i titolari di Magù Card 1.0 saranno resi edotti mediante apposite comunicazioni da parte del Promotore.

ESCLUSIONI:

Il cliente non avrà diritto ad accumulare PUNTI per acquisti di prodotti/servizi/cibi/bevande già soggetti ad altre attività promozionali in corso.

UTILIZZO DEI PUNTI:

I PUNTI accumulati dai partecipanti all'operazione, potranno essere utilizzati per richiedere i premi costituiti da buoni sconto, spendibili nei ristoranti Magù aderenti:

PUNTI	PREMI
1.000	BUONO SCONTO DI 10EURO

PREMI:

L'accumulo di 1.000 punti sulla carta dà diritto ad un buono sconto del valore di € 10,00 (valore di conversione PUNTI pari ad € 0,01). Contestualmente alla richiesta del premio da parte del titolare della carta, verranno detratti, dal suo saldo, i PUNTI corrispondenti al premio scelto.

Eventuali punti rimanenti resteranno a disposizione del titolare della carta e potranno essere utilizzati per richiedere ulteriori premi.

Il saldo dei propri punti potrà essere richiesto al personale delle imprese aderenti.

RICHIESTA E CONSEGNA DEI PREMI IN SPESA PRESSO STORE:

i titolari di "Magù Card 1.0" che abbiano maturato un numero di PUNTI sufficiente a richiedere il premio scelto, dovranno chiedere di usufruire del buon sconto prima di effettuare il pagamento.

La richiesta dei premi potrà essere effettuata dall'inizio dell'operazione a premio ed entro due anni dal rilascio della carta. Dopo tale termine i PUNTI accumulati saranno azzerati, salva proroga dell'operazione a premio, della quale il cliente verrà edotto mediante avviso pubblicato su magu.it o comunicato ai clienti con qualsiasi mezzo.

DISPOSIZIONI FINALI:

il Soggetto Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo, comunque, modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Il presente Regolamento, disciplinante l'iniziativa, è disponibile presso la sede sociale del Soggetto promotore.

INFORMATIVA PRIVACY (artt.13-14 Reg. UE 2016/679) - trattamenti di dati personali conseguenti alla partecipazione al concorso

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI:

- dati forniti dall'interessato (la persona fisica che richiede la MAGU' Card, di seguito "Interessato"), direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati;
- dati relativi agli eventi organizzati dal Promotore di operazioni a premi correlate alla MAGU' Card a cui l'Interessato partecipa;
- dati relativi ai punti accumulati ed ai premi scelti nell'ambito delle operazioni a premi;
- dati relativi agli acquisti effettuati utilizzando la MAGU' Card;
- altri dati connessi all'utilizzo della MAGU' Card.

La normativa stabilisce particolari tutele per le categorie particolari di dati personali che l'art. 9 del Reg. UE 2016/679 definisce come segue: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; questi dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso dell'interessato. Riguardo a questo punto, non è previsto di massima il trattamento di dati personali che rientrino in queste categorie a meno che non risultino necessari per soddisfare legittime richieste degli interessati e/o in relazione al perseguimento delle finalità di seguito indicate.

2. ORIGINE DEI DATI

Ad eccezione dei dati originati presso le strutture del Promotore o aderenti alle operazioni a premi, l'assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- tramite l'interessato stesso o soggetti che agiscono su sua delega o per suo conto;
- da fonti liberamente accessibili a chiunque, nell'ambito delle finalità di cui al successivo paragrafo 3.2;

3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI - finalità del trattamento

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla corretta gestione amministrativa ed operativa delle operazioni a premi; consentire agli Interessati di accedere alle iniziative organizzate dal Promotore, legate al servizio di raccolta punti.
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale,
- d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà,
- e) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici,
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto,

3.1 Public relations, Marketing diretto, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti.

Con il consenso dell'interessato i recapiti forniti verranno utilizzati per finalità commerciali, per attività di marketing diretto, per attività promozionali, per invio di materiale informativo e pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, per inviti ad eventi, offerte, pubblicità individuale o personalizzata.; ciò anche attraverso chiamate tramite operatore, E-Mail, SMS, fax, MMS e le altre piattaforme e canali di comunicazione, quali whatsapp, skype, etc.

Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo in loro assenza non sarà comunque preclusa la partecipazione al programma di fidelizzazione ma vi sarà l'impossibilità per l'interessato di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di suo interesse o relative ad opportunità riservate ai possessori della MAGU' Card. Anche avendo prestato il proprio consenso l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento

Il nostro scopo è offrire proposte che siano di effettivo interesse ed attivarci in comunicazioni e campagne mirate o segnalazioni particolarmente vantaggiose spesso limitate nel tempo e/o nelle quantità; per tali motivi è necessario conservare la possibilità di scegliere di volta in volta il canale di comunicazione più efficace ed adatto a ciascuna circostanza, tenendo conto del fatto che, oltre che dai diritti a Lui riconosciuti dalla normativa, la libertà di scelta dell'Interessato è comunque garantita dalla ovvia possibilità di negare il proprio consenso e di fornire o meno i recapiti richiesti facoltativamente.

3.2 Profilazione: vogliamo conoscere il nostro pubblico e le sue preferenze per assisterlo al meglio e offrirgli un servizio mirato

Con il consenso dell'Interessato i dati di cui al punto 2 potranno essere utilizzati ed analizzati per rilevare abitudini e propensioni al consumo e generare profili che ci consentiranno di identificare in modo proattivo i Suoi interessi ed esigenze, ciò anche tramite correlazione con altri dati acquisiti da:

- interazione dell'interessato con le piattaforme web del Promotore,

- fonti pubblicamente accessibili per i dati resi manifestamente pubblici dall'interessato

Questa attività ci consentirà di inviare offerte e comunicazioni di sicuro interesse e certamente vantaggiose per il destinatario, indirizzando meglio le attività di cui al paragrafo precedente

Il consenso per questa attività è ovviamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento non preclude la partecipazione al programma di fidelizzazione.

3.3 PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - base giuridica del trattamento

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettere a b c d)
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del Titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettere a-e),
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria,
- > in quanto resi manifestamente pubblici dall'interessato, (in particolare per la finalità di cui al precedente punto 3.2)
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali e per le finalità di cui ai punti 3.1 - 3.2).

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI modalità del trattamento

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il conseguimento delle finalità di volta in volta applicabili; sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati per quali egli abbia concesso un uso anche per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 18 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche.

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI - responsabili e incaricati

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- > personale coinvolto nella gestione delle operazioni a premi (Direzione aziendale e management, addetti all'amministrazione, addetti alla comunicazione e marketing, addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi,etc.)
- > risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- > dalla Società esterna nominata responsabile del trattamento ex art. 28 Reg.UE 2016/679, che fornisce e gestisce la piattaforma informatica utilizzata per le operazioni a premi ed i concorsi ad essa collegati,
- > Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano, in qualità di Responsabili (art. 28 Reg UE 2016/79), alla gestione delle operazioni a premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informatici, etc.

Resta inteso che i soggetti sopra indicati sono autorizzati ad utilizzare i dati nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI - ambito di comunicazione -

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati o resi disponibili a:

- > Aziende collegate (controllanti, controllate, partecipate, sottoposte allo stesso controllo), per correnti finalità amministrativo-contabili,
- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa delle operazioni a premi correlate alla MAGU' Card ,
- > ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto,

- > altri Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano alla gestione delle operazioni ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: gestione sistemi informativi, servizi finanziari.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

7.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3.3 e nel rispetto della normativa vigente.

8. DIFFUSIONE

Salvo ulteriori comunicazioni verso gli interessati e/o specifiche richieste di consenso, i dati personali non verranno diffusi.

9. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti all'atto dell'adesione o successivamente ad essa hanno natura del tutto facoltativa; Ovviamente verrà sempre data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio della MAGU' Card, la partecipazione alle operazioni a premi e l'erogazione dei relativi premi

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è il soggetto Promotore: ARRANGER CONSULTING SRL, Via G. Pico della Mirandola, 8 - 50132 FIRENZE (FI)

11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

Sono garantiti i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, in particolare l'interessato ha il diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- se il riscontro alle sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, cioè il soggetto promotore, per tramite dei recapiti sopra indicati, tenendo presente che non sarà possibile rispondere alle richieste ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente, o tramite l'indirizzo di posta elettronica: privacy@arrangerconsulting.it

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Eventuali modifiche alla presente informativa, che concernano aspetti significativi rispetto ai consensi eventualmente prestati ed dai trattamenti effettuati verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli interessati a verificare periodicamente i contenuti del presente documento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento.